

Personvernerklæring

1. Innledning

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan personopplysninger behandles i forbindelse med forsikringsformidling og tilknyttede tjenester. Behandlingen skjer i samsvar med gjeldende personvernlovgivning, herunder personvernforordningen (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Behandlingsansvarlig og roller

Forsikringsgiveren er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i forbindelse med inngåelse, administrasjon og oppfyllelse av forsikringsavtalen.

Kolibri Forsikring AS (org.nr. 934 532 279) behandler personopplysninger som forsikringsagent og databehandler på vegne av forsikringsgiveren, innenfor rammen av inngått databehandleravtale og i henhold til gitte fullmakter.

For behandlinger knyttet til egen virksomhet, herunder kundeservice, klagebehandling og oppfyllelse av rettslige forpliktelser, er Kolibri Forsikring AS selvstendig behandlingsansvarlig.

3. Hvilke personopplysninger som behandles

Avhengig av type forsikring og sakens art, kan følgende personopplysninger behandles:

- Identifikasjonsopplysninger (navn, fødselsnummer, adresse)
- Kontaktopplysninger (telefonnummer, e-post)
- Forsikringsopplysninger (forsikringstype, dekninger, premier)
- Betalings- og fakturaopplysninger
- Skadeopplysninger og dokumentasjon
- Kommunikasjon mellom forsikringstaker, Kolibri Forsikring og forsikringsgiveren
- Tekniske opplysninger ved bruk av digitale løsninger

For personforsikringer og skadeoppgjør kan det i enkelte tilfeller behandles særlige kategorier personopplysninger, herunder helseopplysninger, i samsvar med GDPR artikkel 9.

4. Formål med behandlingen

Personopplysninger behandles for følgende formål:

- formidling av forsikringsprodukter
- vurdering og inngåelse av forsikringsavtaler
- administrasjon av forsikringsforholdet
- premieinnkreving og regnskapsføring
- skadebehandling og oppgjør
- kundeservice og klagebehandling
- oppfyllelse av rettslige forpliktelser
- forebygging og avdekking av misbruk og svindel
- risikovurdering, prising og tariffering av forsikringsprodukter
- statistiske analyser, modellering og forbedring av produkter og tjenester

5. Rettslig grunnlag for behandlingen

Behandlingen av personopplysninger skjer på ett eller flere av følgende rettslige grunnlag:

- Avtale (GDPR art. 6 nr. 1 bokstav b)
- Rettslig forpliktelse (art. 6 nr. 1 bokstav c)
- Berettiget interesse (art. 6 nr. 1 bokstav f)
- Samtykke, der dette kreves
- For særlige kategorier opplysninger: art. 9 nr. 2 bokstav f og g
- Behandling for analyse-, prising- og tarifferingsformål skjer på grunnlag av avtale og/eller berettiget interesse, jf. GDPR art. 6 nr. 1 bokstav b og f.

6. Deling av personopplysninger

Personopplysninger kan deles med:

- forsikringsgiveren
- eksterne skadebehandlere og takstmenn
- IT- og systemleverandører
- betalings- og regnskapstjenester
- offentlige myndigheter der dette følger av lov

Alle mottakere er underlagt taushetsplikt og/eller databehandleravtale der dette er påkrevd.

7. Overføring til tredjeland

Dersom personopplysninger overføres til land utenfor EU/EØS, skjer dette i samsvar med GDPR kapittel V, herunder ved bruk av godkjente overføringsmekanismer som standard personvernbestemmelser.

8. Lagringstid

Personopplysninger lagres så lenge det er nødvendig for formålene de er samlet inn for, og i samsvar med lovpålagte oppbevaringsplikter. Opplysninger knyttet til forsikringsavtaler og skadesaker kan lagres i flere år etter avtalens opphør, i tråd med foreldelsesregler og regulatoriske krav.

9. Den registrertes rettigheter

Forsikringstaker og andre registrerte har rett til:

- innsyn i egne personopplysninger
- retting av uriktige opplysninger
- sletting der vilkårene er oppfylt
- begrensning av behandling
- dataportabilitet
- å protestere mot visse typer behandling

Henvendelser kan rettes til Kolibri Forsikring AS på hei@kolibriforsikring.no.

10. Klage

Registrerte har rett til å klage til Datatilsynet dersom de mener behandlingen av personopplysninger skjer i strid med gjeldende regelverk.

11. Endringer

Denne personvernerklæringen kan oppdateres ved behov. Gjeldende versjon er alltid tilgjengelig på kolibriforsikring.no/juridisk.