

Juridisk informasjon

1. Informasjon om forsikringsformidling og forsikringsselskapet

Denne informasjonen gis etter krav i forsikringsavtaleloven og forsikringsformidlingsforskriften når du inngår en forsikringsavtale med oss.

Forsikringen er formidlet av Kolibri Forsikring AS (org.nr. 934 532 279), Karenslyst Allé 40, 0279 Oslo. Kolibri Forsikring AS er registrert og godkjent av Finanstilsynet som forsikringsagentforetak.

Forsikringsgiver er HDI Global SE NUF (org.nr. 992 055 049), Rådhusgaten 27, 0158 Oslo. HDI Global SE er under tilsyn av Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) i Tyskland og har konsesjon til å drive grensekryssende virksomhet i Norge.

For eiendomsprodukter med dekning for skadedyrbekjempelse samt sopp- og råteskader er forsikringsgiver VIS Forsikring Gjensidige (org.nr. 954 662 764), Schweigaards gate 16, 0191 Oslo.

Kolibri Forsikring AS mottar provisjon fra forsikringsgiver som vederlag for formidlingen av forsikringene.

2. Skadeoppgjør og bruk av tredjepart

Skader behandles av Kolibri Forsikring på vegne av HDI Global SE NUF, i henhold til gitt skadefullmakt. Kolibri Forsikring kan, innenfor sin fullmakt, benytte eksterne skadebehandlere og andre tredjepartsleverandører til helt eller delvis å håndtere skadeoppgjøret. HDI Global SE NUF er likevel ansvarlig forsikringsgiver og har det endelige ansvaret for erstatningsoppgjøret.

3. Elektronisk kommunikasjon

Kommunikasjon mellom forsikringstaker, Kolibri Forsikring og forsikringsgiver vil i hovedsak skje elektronisk, herunder via e-post, nettsider og digitale løsninger. Ved å inngå forsikringsavtale samtykker forsikringstaker til slik elektronisk kommunikasjon, med mindre annet er avtalt eller følger av ufravikelig lovgivning.

4. Garantiordningen for skadeforsikring og naturskadeordningen

Forsikringsgiveren er tilknyttet Garantiordningen for skadeforsikring, som kan yte dekning dersom et forsikringsselskap ikke er i stand til å oppfylle sine forpliktelser. Forsikringsgiveren er videre medlem av Norsk Naturskadepool, og forsikringen er dermed omfattet av den lovpålagte naturskadeordningen etter lov 16. juni 1989 nr. 70 om naturskadeforsikring. Forsikringen inkluderer den naturskadeavgiften forsikringstakeren er pliktig til å betale i henhold til naturskadeforsikringsloven § 4 a.

5. Offentlige registre og tilsyn

Kolibri Forsikring er registrert som forsikringsagentforetak og står under tilsyn av Finanstilsynet. Informasjon om registreringen er tilgjengelig i [Finanstilsynets offentlige registre](#).

6. Behandling av personopplysninger

Ved inngåelse og administrasjon av forsikringsavtale behandles personopplysninger om forsikringstaker og eventuelle medforsikrede. Behandlingen skjer for formål knyttet til forsikringsformidling, avtaleinngåelse, premieinnkreving, skadebehandling, oppfyllelse av rettslige forpliktelser og øvrig administrasjon av forsikringsforholdet.

Forsikringsgiveren er selvstendig behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i tilknytning til forsikringsavtalen. Kolibri Forsikring behandler personopplysninger som forsikringsagent på vegne av forsikringsgiveren og kan, innenfor gitte fullmakter, dele nødvendige opplysninger med eksterne samarbeidspartnere, herunder tredjeparts skadebehandlere og leverandører av administrative tjenester.

Nærmere informasjon om behandlingen av personopplysninger, herunder om registrertes rettigheter etter personvernregelverket, fremgår av gjeldende personvernerklæring, som er tilgjengelig på kolibriforsikring.no/juridisk.

7. Veiledning ved klage

Klage på både forsikringsformidlingen og forsikringsavtalen kan rettes til Kolibri Forsikring på hei@kolibriforsikring.no.

Ved uenighet etter intern klagebehandling kan saken bringes inn for Finansklagenemnda. Ved uenighet om avgjørelse i et skadeoppgjør kan Finansklagenemnda kontaktes på Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, e-post: firmapost@finkn.no.

8. Angrerett

Ved kjøp av forsikring ved fjernsalg, herunder via telefon, nettside eller e-post, har forsikringstaker rett til å gå fra avtalen uten oppsigelsestid og uten å oppgi noen begrunnelse. Angreretten gjelder for privatkunder, og ikke for næringskunder, og omfatter alle forsikringer med varighet på én måned eller mer.

For skadeforsikringer er angrefristen 14 dager fra avtalen ble inngått. For personforsikringer er angrefristen 30 dager fra helsevurdering er foretatt, eller 30 dager fra avtaleinngåelse dersom helsevurdering ikke er nødvendig.

Kunden mottar standardisert angrerettsskjema. Melding om bruk av angreretten kan sendes skriftlig til hei@kolibriforsikring.no. Angrerettsskjema er tilgjengelig på kolibriforsikring.no/juridisk.

Dersom angreretten benyttes, opphører forsikringen dagen etter at melding er mottatt. Forsikringstaker er likevel forpliktet til å betale premie for perioden forsikringen har vært i kraft frem til opphør. Dette gjelder også lovpålagte avgifter, herunder trafikksikringsavgift ved kjøp av kjøretøysforsikring.